REKOD KEPUASAN PELANGGAN
(diisi oleh wakil pelanggan)

i) Wakil Syarikat Pembekal:
ii). Tarikh penghantaran:
iii). Bilangan Tempahan (pax) :
iv) **Jenis menu**
a) Hidangan utama:
b) Hidangan sampingan:
v) Nama Syarikat Pelanggan:
vi) Wakil Syarikat Pelanggan:

BIL.	PERKARA	PATUH	TIDAK PATUH
Pakaian Pengendali Makanan			
1	Memakai pakaian pelindung (apron/ pakaian seragam)		
2	Memakai penutup kepala		
3	Memakai kasut bertutup		
4	Kebersihan diri (kuku pendek, tiada luka, tidak memakai aksesori perhiasan diri)		
Kebersihan Peralatan (Bersih, berkeadaan baik, dan sesuai)			
5	Pinggan/mangkuk		
6	Gelas/cawan		
7	Bekas makanan		
8	Penyepit makanan/sudu/garpu		
Penghidangan Makanan			
9	Makanan berpenutup dan tidak terdedah		
Pengurusan Sisa Makanan			
10	Plastik/ tong sampah disediakan		

JUMLAH PATUH = **/10**

PERATUS MARKAH = $\frac{\text{Jumlah Patuh}}{10}$ **x 100%**

=

Ulasan / Penambahbaikan:

Nota skala:
>90% Sangat berpuas hati,
70%-89% Berpuas hati
<70% Tidak berpuas hati